

platformaCRM

Proces obchód techniczny i przegląd

Spis treści

1	Podsumowanie elementów procesu	2
---	--------------------------------------	---

1 Podsumowanie elementów procesu

Urządzenie - nowe informacje

- a. średni czas pracy maszyny tygodniowo w motogodzinach
- b. interwał czasowy w dniach, co jaki powinien być wykonany przegląd
- c. ilość motogodzin, co ile powinien być wykonany przegląd
- d. co ile dni będą spisywane motogodzin (jeśli nie wprowadzone to liczba pobierana z ustawienia globalnego)
- e. na ile dni przed przeglądem system powinien wyróżnić urządzenie

Nowe funkcjonalności

- 2. Możliwość zarejestrowania motogodzin z datą dla urządzenia
- 3. Możliwość rejestracji zaplanowanych przeglądów w harmonogramie
- 4. Lista urządzeń z niewystarczającymi informacjami do obliczenia następnej daty przeglądu
- 5. Lista urządzeń, które będą wymagały przeglądu (odpowiedni link w menu)
 - a. Na czerwono te które już są po dacie kiedy powinno się zrobić przegląd a przeglądu nie było
 - b. Na zielono te zbliżające się jeśli ustawiono na urządzeniu informację o tym na ile dni przed wyróżniać urządzenie
 - c. Liczymy od daty zamknięcia ostatniego zlecenia serwisowego o typie „Przegląd”
 - d. Liczymy na podstawie informacji podanych na urządzeniu oraz uwzględniamy harmonogram zaplanowanych przeglądów
 - e. Wyświetlamy numer zlecenia serwisowego „Przegląd” otwartego oraz datę otwarcia
- 6. Lista urządzeń dla których trzeba zapisać motogodziny
 - a. Urządzenia są posortowane od najwcześniej spisanego do najpóźniej spisanego
 - b. Pojawiają się gdy wypełnione są pola (co ile dni spisać motogodziny) lub (przegląd co ile motogodzin)
 - c. Wyświetlamy datę kiedy najpóźniej powinno być spisane
 - d. Jeśli nie spisano już powyżej założonych dni w konfiguracji to urządzenie jest podświetlone na czerwono
 - e. Ustawienie globalne co ile dni powinny być spisane motogodziny
- 7. Zlecenia serwisowe – wymagane podanie motogodzin

- a. przed zamknięciem zlecenia system będzie wymagał podania motogodzin jeśli nie ma uzupełnionych od dnia otwarcia zlecenia
 - b. będzie wymagał tylko jeśli uzupełniono pole co ile motogodzin robić przegląd lub co ile dni spisywać motogodziny na urządzeniu
8. System informuje, że urządzenie jest na gwarancji przy zakładaniu zlecenia serwisowego
9. Dodamy typ zlecenia dla szkód realizowanych przez ubezpieczyciela

Obchod techniczny/Czytnik/GETAC:

1. Dodanie opcji wpisania motogodzin z czytnika dla urządzenia po zeskanowaniu kodu lub wprowadzeniu numeru fabrycznego
 - a. proponujemy aby można było skorygować na czytniku wpis z tego samego dnia, czyli jeśli zeskanujemy urządzenie dla którego był wpis danego dnia to pokazuje się ile było wpisane i można tę wartość zmienić
 - b. Dodamy uprawnienie które będzie pozwalało dostać się do kodu kreskowego poprzez numer fabryczny na czytniku i docelowo je zostawimy tylko administratorom. Na razie będzie możliwość taka dla roli podstawowej również.
2. Raport który pokaże „obchody”. Pokazuje:
 - a. datę dzienną
 - b. nazwę użytkownika
 - c. godzinę rozpoczęcia (godzina dodania pierwszego wpisu)
 - d. godzinę zakończenia (godzina dodania ostatniego wpisu)
 - e. ilość urządzeń dla których wpisano motogodziny