

platformaCRM

Proces obchód techniczny i przegląd

Spis treści

1	Elementy systemu.....	2
2	Obchod techniczny/Czytnik/GETAC.....	5

1 Elementy systemu

1. Urządzenie - nowe informacje

- średni czas pracy maszyny tygodniowo w motogodzinach
- interwał czasowy w dniach, co jaki powinien być wykonany przegląd
- ilość motogodzin, co ile powinien być wykonany przegląd
- co ile dni będą spisywane motogodzin (jeśli nie wprowadzone to liczba pobierana z ustawienia globalnego)
- na ile dni przed przeglądem system powinien wyróżnić urządzenie

ŚREDNI CZAS PRACY MASZINY TYGODNIOWO W MOTO GODZINACH		PRZEGLĄD PO ILU DNIACH	
CO ILE DNI SPISAĆ MOTO GODZINY		PRZEGLĄD CO ILE MOTO GODZIN	
		OSTRZEŻENIE O PRZEGLĄDZIE (DNI)	

- Możliwość zarejestrowania motogodzin z datą dla urządzenia (w zakładce motogodziny w szczegółach urządzenia). Uprawnienie motohours_edithours pozwala na zmianę daty spisania motogodzin.

URZĄDZENIA MOTOGODZINY[1] UŻYTKOWNICY ZAŁĄCZNIKI ZLECENIA SERWISOWE HARMONOGRAM SERWISOWY[1] HISTORIA[2]

Czas w godz. Filtr WIĘCEJ ▾

☰ DATA

☑ Konrad.Murach 2015-03-24

- Możliwość rejestracji zaplanowanych przeglądów w harmonogramie (w zakładce harmonogram serwisowy w szczegółach urządzenia)

URZĄDZENIA MOTOGODZINY[1] UŻYTKOWNICY ZAŁĄCZNIKI ZLECENIA SERWISOWE HARMONOGRAM SERWIS[1] HISTORIA[2]

DATA OD DATA DO STATUS Wszystkie SZUKAJ

☑ DODAJ HARMONOGRAM PRZEGLĄDÓW NOWE ZLECENIE SERWISOWE USUŃ ZAZNACZONE

← NOWSZE STARSZE →

☑ DATA GODZINA	KOMPONENT	OPIS (LOKACJA) - UCZESTNICZY	INDEKS	NUMER ZLECENIA
☑ 2015-04-23 12:00 - 12:15	MYJKA WÓZKÓW FARSZU ...	Test Konrad Murach;		

- Lista urządzeń z niewystarczającymi informacjami do obliczenia następnej daty przeglądu (w menu „Urządzenia” wybieramy „Urządzenia - niewystarczające informacje do wyznaczenia daty przeglądu”)

5. Lista urządzeń, które będą wymagały przeglądu (w menu „Urządzenia” wybieramy „Urządzenia - Wymagające przeglądu”)

	KOD	NUMER FABRYCZNY	NAZWA URZĄDZENIA	DATA PRO..	GWARANCJA DO	ADRES	DATA NASTĘPNEGO PRZEGŁĄDU	OBECNY PRZEGŁĄD	OBECNY PRZEGŁĄD OTWARTO	
	408	0-20 B/2010	AGREGAT CHŁODNICZY	2010-01-01			2015-04-09	P00001/2015	2015-03-24	MM
	34322		MYJKA WÓZKÓW FARSZU MWF-2			pl . Myjnia cymbrów	2015-04-23			MASZ

- a. Na czerwono te które już są po dacie kiedy powinno się zrobić przegląd a przeglądu nie było
- b. Na zielono te zbliżające się jeśli ustawiono na urządzeniu informację o tym na ile dni przed wyróżniać urządzenie
- c. Liczymy od daty zamknięcia ostatniego zlecenia serwisowego o typie „Przegląd” lub jeśli takiego brak to od daty dodania urządzenia do systemu
- d. Liczymy na podstawie informacji podanych na urządzeniu oraz uwzględniamy harmonogram zaplanowanych przeglądów
- e. Wyświetlamy numer zlecenia serwisowego „Przegląd” otwartego oraz datę otwarcia
- f. Urządzenie pojawia się w liście gdy zachodzi jeden z poniższych warunków
 - i. Dodany jest wpis do harmonogramu dla którego nie zamknięto jeszcze zlecenia lub wcale go nie utworzono
 1. Data następnego przeglądu w tym przypadku to ustalona data przeglądu w harmonogramie
 - ii. Uzupełnione są oba pola: „średni czas pracy maszyny tygodniowo w motogodzinach” oraz „przegląd co ile motogodzin”
 1. W tym przypadku liczymy wartość X czyli dni od daty ostatniego spisania lub od daty dodania urządzenia, które liczymy tak:

$$X = \text{FLOOR}((\text{CSMTH} + \text{Delta} - \text{MTH}) / \text{WEEKRATE} * 7)$$
 gdzie CSMTH to ilość motogodzin przy zamykaniu poprzedniego przeglądu (lub 0), Delta to ilość motogodzin co ile się ma robić przegląd, MTH to faktycznie spisane motogodziny (lub 0) a WEEKRATE to przeciętna tygodniowa ilość motogodzin. FLOOR to funkcja która obcina część ułamkową z liczby. Tak

wyliczoną ilość dni dodaje się do daty zamknięcia poprzedniego przeglądu lub jeśli takiego nie było do daty dodania urządzenia do systemu

iii. Uzupełnione jest pole „przegląd po ilu dniach”

1. Data następnego przeglądu jest wyliczona poprzez dodanie ilości dni po których powinien być przegląd do daty zamknięcia poprzedniego przeglądu lub jeśli takiego nie było do daty dodania urządzenia do systemu

iv. jeśli zachodzi punkt ii) oraz iii) to data jest wyliczana na podstawie punktu ii)

6. Lista urządzeń dla których trzeba zapisać motogodziny (w menu „Urządzenia” wybieramy „Urządzenia - do spisania motogodziny”)

KOD	NUMER FABRYCZNY	NAZWA URZĄDZENIA	..	GWARANCJA DO	ADRES	OSTATNIA DATA SPISANIA MOTOGODZIN	DATA NASTĘPNEGO SPISU	
34322		MYJKA WÓZKÓW FARSZU MWF-2			pl . Myjnia cymbrów	2015-03-24	2015-04-23	MASZ

a. Urządzenia są posortowane od najwcześniej spisanego do najpóźniej spisanego

b. Pojawiają się gdy wypełnione jest pole (co ile dni spisać motogodziny) na urządzeniu lub globalnie w systemie

c. Wyświetlamy datę kiedy najpóźniej powinno być spisane

d. Jeśli nie spisano już powyżej założonych dni w konfiguracji to urządzenie jest podświetlone na czerwono

e. Ustawienie globalne co ile dni powinny być spisane motogodziny (instance.service.daysAfterWorkingHoursAreNoted)

7. Zlecenia serwisowe – wymagane podanie motogodzin

a. przed zamknięciem zlecenia system będzie wymagał podania motogodzin jeśli nie ma uzupełnionych od dnia otwarcia zlecenia

b. będzie wymagał tylko jeśli uzupełniono pole co ile motogodzin robić przegląd lub co ile dni spisywać motogodziny na urządzeniu

8. System informuje, że urządzenie jest na gwarancji przy zakładaniu zlecenia serwisowego

ZLECENIE SERWISOWE
UZYTKOWNICY
REJESTR OBR
ROZLICZENIE CZASU
URZĄDZENIA

ZAPISZ
X
URZĄDZENIE WYWROTNICA PEK-MONT WW GWARANCJA DO 2015-11-14

9. Dodany typ zlecenia dla szkód realizowanych przez ubezpieczyciela

2 Obchod techniczny/Czytnik/GETAC

1. Dodano opcję wpisania motogodzin z czytnika dla urządzenia po zeskanowaniu kodu lub wprowadzeniu numeru fabrycznego
 - a. można skorygować na czytniku wpis z tego samego dnia, czyli jeśli zeskanujemy urządzenie dla którego był wpis danego dnia to pokazuje się ile było wpisane i można tę wartość zmienić
 - b. na czytniku spisujemy tylko z datą bieżącą
 - c. uprawnienie które pozwala dostać się do urządzenia poprzez numer „barcode_productBySerial”.
2. Raport który pokaże „obchody”. Dostępny z menu „Urządzenia”, „Przeprowadzone obchody”. Wymaga użycia przycisku „Start”. Pokazuje:
 - a. datę dzienną
 - b. nazwę użytkownika
 - c. godzinę rozpoczęcia (godzina dodania pierwszego wpisu)
 - d. godzinę zakończenia (godzina dodania ostatniego wpisu)
 - e. ilość urządzeń dla których wpisano motogodziny

START

⚙️ ▾

Wybierz ▾

▾

Data	Użytkownik	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Ilość Po...
2015-03-24	Konrad.Murach	10:10	10:32	2